

Impact & Résultats

Accroître efficacité et pertinence du développement local dans la Région de l'Oriental au Maroc

Résultats & Réalisations

- Echos Communication appuie l'organisation CGLUA* et le Conseil Régional de l'Oriental pour améliorer la qualité du développement local. Outre les fonctionnaires du Conseil, 16 présidents de Communes de la Région, appuyés par leur Conseil Municipal respectif, se sont engagés à mettre en pratique le Coaching Territorial (CT).
- Le CT vise à s'appuyer sur les talents et compétences locaux pour contribuer au développement du territoire en agissant sur les complémentarités des parties prenantes (élus, société civile, entrepreneurs, agences ou ministères nationaux), tant dans la fixation des priorités, dans les engagements pris que dans leur suivi.
- Pour faciliter les synergies, un nouveau métier est en cours de création : le coach territorial. Il a pour but d'assurer que le processus de dialogue s'enclenche et se déroule en toute harmonie et sécurité, sans intervenir sur le contenu des débats. 5 coachs-formateurs forment 21 coachs en apprentissage, originaires des différentes localités de la Région.
- Les thématiques sont définies par les élus locaux et sont diverses : santé (sida), barrage, utilisation rationnelle de l'eau, centre culturel et sportif, tourisme et environnement, sites classés, la question des migrants, ... La question du rôle de la femme est systématiquement interpellée.
- Voir la vidéo : <https://youtu.be/RxNM7ghzFBQ>

** Cités et Gouvernements Locaux Unis d'Afrique (organisation faitière et voix unie assurant la représentation des collectivités locales de l'ensemble du continent africain.*

16/06/2015



Région : L'Oriental

Pays : Maroc

Secteur d'intérêt : Développement local

Le Maroc comme la plupart des pays africains, a entrepris de mettre en place une politique nationale de décentralisation qui vient de connaître une nouvelle impulsion avec l'adoption de la constitution du 1er juillet 2011. Elle donne aux collectivités territoriales marocaines des responsabilités renforcées dans le domaine du développement humain, économique, social et culturel.

Un des défis auquel les collectivités doivent faire face, est leur capacité à mobiliser leurs ressources et leurs forces vives en vue de promouvoir la croissance économique et le développement humain durable de leur territoire. L'autre défi majeur est posé aux institutions de l'Etat (qu'elles soient nationales, régionales ou locales) pour adapter leurs attitudes, procédures, et actions à la nouvelle gouvernance décentralisée, et développer leurs capacités pour accompagner les collectivités territoriales et l'ensemble des acteurs dans ce nouvel environnement de la gouvernance publique dessinée par la nouvelle Constitution de 2011.

L'expérience a montré que c'est souvent la difficulté de dialogue et de mise en synergie des acteurs qui freine l'enclenchement de la dynamique du développement, même si le territoire recèle de ressources importantes et de forces vives mobilisables. Il est donc important de s'attacher à l'analyse et à la compréhension des comportements et attitudes qui sont à la base des plus grandes réussites comme des plus grandes résistances dans la mise en œuvre des changements souhaités. C'est pour répondre à ce besoin de mettre les comportements humains au cœur des problématiques de développement au sein des territoires que CGLU Afrique a développé l'approche Coaching Territoriale, en partenariat avec l'ONG belge Echos Communication et avec le soutien de la coopération belge au développement.

Description de l'enjeu

Nous observons des agences qui ne se parlaient pas entre elles, des collectivités territoriales qui ne connaissaient pas leurs sociétés civiles, des sociétés civiles qui se méfiaient de leurs collectivités locales.

Approche

Le Programme Coaching Territorial de la Région de l'Oriental est le tout premier du genre mené au Maroc et en Afrique. Il se donne pour objectif d'appuyer le Conseil Régional de l'Oriental dans la définition et la mise en œuvre des politiques d'accompagnement durable des collectivités territoriales de la Région dans leurs interventions dans l'organisation des synergies avec la société civile et l'ensemble des forces vives en vue de promouvoir le développement local. Pour ce faire, le Programme est défini en plusieurs axes :

1. un volet formation certifiant et renforcement des capacités qui permettra d'obtenir une équipe marocaine de Coachs Territoriaux au Service de la Région de l'Oriental.
2. Un volet intervention dans toutes les Provinces de la Région permettant d'affiner les outils, de mesurer les résultats et de renforcer les compétences pratiques dans coachs formés.
3. Un volet Communication et sensibilisation permettant de faire la promotion du dialogue citoyen au travers l'outil du Coaching Territorial.

État d'avancement

Octobre 2013 : Présentation des résultats des 1^{ères} expériences de Coaching dans la Commune Urbaine de Salé. Sommet Mondial Rabat 2013 – Side-Event, Volonté politique affichée de la part du Conseil Régional de l'Oriental et de CGLU Afrique pour mener un Projet Régional de Coaching Territorial.

Juin 2014 : 2^{ndes} Assises de la Coopération Décentralisée à Oujda, signature du Protocole d'entente pour la Réalisation d'un ambitieux Programme Régional de Coaching Territorial

Été 2014 : Installation d'un bureau de Coordination à Oujda et formation d'une équipe de formateurs en Coaching Territorial.

Septembre 2014 : Appropriation des responsables politiques (élus et Vice-présidents) et autorités locales (Wali)

de la Région de l'Oriental et vote à l'unanimité du budget concernant le Programme Coaching Territorial.

Novembre 2014 : Implication des Communes Urbaine et Rurales de la Région de l'Oriental dans les 7 Provinces de la Région.

Décembre 2014 : Sélection de la première promotion des 30 Coachs Territoriaux de l'Oriental parmi plus de 150 candidatures.

Leçons apprises

Traduire dans les faits les provisions de la Constitution sur la démocratie participative n'est pas une chose facile. La difficulté n'est pas tant technique : elle implique surtout un changement d'attitude et de pratiques qui est en rupture avec ce qui a été fait jusqu'à présent. Le développement, ce n'est simplement une affaire de moyens, mais une affaire de mobilisation des volontés et des énergies.

En suscitant l'engouement, le projet a permis l'appropriation de l'approche, en ce comprises les adaptations pour épouser les spécificités locales. Les peurs initiales ont été évitées, notamment celles liées au respect de l'autorité dans le processus. Les processus de prise de décisions des collectivités locales ont été encouragés, impliquant des débats entre le maire et le conseil municipal, avant la signature des engagements : ceci permettra d'ancrer les engagements au-delà élections qui approchent.

Étapes suivantes

Les coachs territoriaux en formation, se rendront dans les territoires pour établir un diagnostic des talents humains du territoire ainsi que la nature de leurs liens (sociogrammes), pour ensuite enclencher les synergies entre élus locaux et forces vives. Ceci leur permettra également d'expérimenter leurs nouvelles compétences acquises.

Les comportements et attitudes sont à la base des plus grandes réussites
comme des plus grandes résistances dans la mise en œuvre
des changements souhaités.